

## Allgemeine Verkaufsbedingungen für den Onlineshop des Freizeitbades Tatami

### § 1 Geltungsbereich

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Verbraucher (nachfolgend "Kunde") über den Onlineshop der Stadtwerke Schmölln GmbH – Freizeitbad Tatami, Ronneburger Straße 65, 04626 Schmölln (nachfolgend kurz „wir“/“uns“) mit uns abschließen.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

(4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

### § 2 Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung durch den Kunden dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite Ihrerseits ausgewählten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

(3) Soweit beim Kauf nicht anderweitig vereinbart, ist ein gewerblicher Weiterverkauf der Eintrittskarte(n) bzw. der Kursteilnahme nicht gestattet, ein nichtgewerblicher Weiterverkauf nur zu einem Preis in Höhe des Preises der Eintrittskarte(n) bzw. desurses. Beim Verstoß gegen die vorgenannte Bedingung haben wir das Recht, den Zutritt zu unserem Bad bzw. die Kursteilnahme ersatzlos zu verweigern.

(4) Sollte ein Bezug und die Ausstellung von Gutscheinen, Wertguthaben oder E-Tickets, eine Kursbuchung oder die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, sehen wir von einer Annahmeerklärung oder Vertragsbestätigung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie hiervon unverzüglich informieren und ggf. bereits erhaltene Zahlungen unverzüglich zurückerstatten.

### § 3 Preise

(1) Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Versandkosten werden extra berechnet.

(2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung an uns absenden.

(3) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen.

(4) Nimmt der Kunde unregelmäßig am Kurs teil oder erfolgt eine Abwesenheit aufgrund von Krankheit, entbindet dies den Kunden nicht von der Zahlungspflicht. Der Kaufpreis wird in einem solchen Fall nicht (auch nicht anteilig) erstattet. Nachholstunden werden durch uns nicht angeboten.

#### § 4 Zahlungsbedingungen

(1) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte oder mit PayPal.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte oder PayPal erfolgt die Zahlung über den jeweiligen Drittanbieter. Hierzu wird der Kunde am Ende des Bestellvorganges auf die Plattform des Drittanbieters weitergeleitet und nimmt dort die Zahlung vor. Nach erfolgter Zahlung erfolgt die Rückleitung zu unserem Onlineshop. Anschließend gilt die Bestellung als bezahlt und wir versenden umgehend die Produkte bzw. stellen diese zum Download für den Kunden bereit.

#### § 5 Vertragsgegenstand

(1) Die über unseren Online-Shop erworbenen Eintrittskarten berechtigen für den gebuchten Tag bzw. den gebuchten Zeitraum eines Tages zum Eintritt für den gebuchten Zeitraum sowie zur Nutzung der gebuchten Einrichtung(en). Wird die Eintrittskarte für den gebuchten Tag bzw. Zeitraum vom Kunden nicht in Anspruch genommen, besteht kein Anspruch auf Rückzahlung des Kaufpreises oder Übertragung der Eintrittskarte auf einen anderen Termin. Ausgenommen hiervon ist ein schuldhaftes Verhalten unsererseits, dass die fehlende Inanspruchnahme verursacht hat.

(2) Vorstehender Absatz (1) gilt entsprechend auch für über unseren Online-Shop gebuchten Kurse. Insbesondere die unregelmäßige Teilnahme am Kurs oder Abwesenheit aufgrund von Krankheit des Kunden entbinden nicht von der Zahlungspflicht. Der Kaufpreis wird in einem solchen Fall nicht erstattet. Nachholstunden werden durch uns nicht angeboten.

(3) Die über unseren Shop erworbenen Wertguthaben können für die für Wertguthaben zur Verfügung stehenden Leistungen unsererseits (z.B. Bäder-Eintritt, Kurse) eingesetzt werden.

(4) Die in unserem Online-Shop erworbenen Gutscheine sind Wertgutscheine. Mit diesen Wertgutscheinen können die von uns bei Einlösung des Gutscheins angebotenen Waren und Leistungen in Anspruch genommen und bezahlt werden. Erreichen in Anspruch genommene Waren oder Dienstleistungen den Betrag des Wertgutscheins nicht, wird der Differenzbetrag auf dem entwerteten Gutschein (gfl. elektronisch) vermerkt und kann im zeitlichen Rahmen der Gültigkeit des Gutscheins anderweitig eingelöst werden.

Die Gutscheine haben eine Gültigkeit bis zum 31.12. des dritten Jahres, das auf das Datum der Ausstellung des Gutscheins folgt.

Ein Anspruch auf Barauszahlung des gesamten Gutscheinwerts oder einer restlichen Gutscheinsumme besteht nicht.

## § 6 Widerrufsrecht

(1) Ist der Kunde Verbraucher, so hat der Kunde ein gesetzliches Widerrufsrecht.

(2) Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht jedoch nicht für Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit wir termingebundene Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbieten (insbesondere auch termingebundene Kurse), besteht kein Widerrufsrecht für den Kunden. Jede Bestellung von termingebundenen Dienstleistungen ist damit unmittelbar nach unserer Bestätigung gemäß § 2 bindend und verpflichtet zur Bezahlung des jeweils bestellten Kurses ohne gesetzliche Widerrufsmöglichkeit.

(3)

### **Widerrufsbelehrung:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat bzw. ein Wertguthaben von Ihnen heruntergeladen wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Schmölln GmbH – Freizeitbad Tatami, Ronneburger Straße 65, 04626 Schmölln Telefax: 03 44 91 / 58 33 68, E – Mail: [info@freizeitbad-tatami.de](mailto:info@freizeitbad-tatami.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle des Widerrufs beim Kauf eines Gutscheines wird dieser deaktiviert und ist nicht mehr nutzbar. Wurde der Gutschein bereits teilweise oder vollständig eingelöst, so hat der Verbraucher im Falle eines Widerrufs Wertersatz in Höhe des bereits eingelösten Betrags des Nennwertes zu leisten.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Stadtwerke Schmölln GmbH – Freizeitbad Tatami, Ronneburger Straße 65, 04626 Schmölln

Telefax: 03 44 91 / 58 33 68

E – Mail: [info@freizeitbad-tatami.de](mailto:info@freizeitbad-tatami.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren .....

Name des Verbrauchers .....

Anschrift des Verbrauchers .....

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier) .....

Datum: .....

### § 7 Stornierungsmöglichkeit

(1) Wir behalten uns vor, die angebotenen Kurse nicht durchzuführen – Stornierung –, insbesondere sofern keine ausreichende Teilnehmerzahl erreicht wird, um den Kurs wirtschaftlich durchführen zu können oder ein Fall höherer Gewalt vorliegt. Geleistete Zahlungen des Kunden werden bei einer von uns ausgesprochenen Stornierung vollständig – oder anteilig, falls der Kurs vor Stornierung bereits begonnen hatte - erstattet. Wir werden den Kunden unverzüglich über eine Stornierung informieren.

(2) Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen einen gebuchten Kurs stornieren. Liegen zwischen dem vorgesehenen Beginn des gebuchten Kurses und dem Eingang der Stornierungsmitteilung des Kunden bei uns mehr als sechs Wochen, erhält der Kunde den vollständigen Preis des Kurses erstattet. Erfolgt die Stornierung innerhalb von sechs Wochen vor dem vorgesehenen Kursbeginn erhält der Kunde keine Erstattung des gezahlten Preises.

### § 8 Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

### § 9 Schadensersatzhaftung

(1) Soweit sich aus diesem Vertrag einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

(2) Auf Schadensersatz haften wir bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur

- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie
  - b) für Schäden aus übernommenen Garantien sowie
  - c) für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, sowie
  - d) für Schäden aus der Verletzung einer Kardinalpflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen kann); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt
- (4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

#### § 10 Datenschutz/Urheberschutz/Benutzungsordnung

- (1) Wir erheben, speichern und verarbeiten die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen insbesondere der DSGVO. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der in unserem Onlineangebot abrufbaren Datenschutzerklärung.
- (2) Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online-Shop veröffentlicht werden, Urheber- bzw. Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.
- (3) Für die Benutzung der Einrichtungen des Freizeitbades gilt die auf unserer Website vorgehaltene (<https://www.freizeitbad-tatami.de/badeordnung/>) sowie in den Räumen des Freizeitbades ausgehängte Badeordnung.

#### § 11 Kontakt

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet: Stadtwerke Schmölln GmbH – Freizeitbad Tatami, Ronneburger Straße 65, 04626 Schmölln). Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen während unserer Öffnungszeiten unter Telefon: 03 44 91 / 58 33 66 sowie per Telefax: 03 44 91 / 58 33 68 oder per E – Mail: [info@freizeitbad-tatami.de](mailto:info@freizeitbad-tatami.de) oder über die Kontaktmöglichkeiten auf unserer Internetseite.

#### § 12 Online-Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Kunde unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findet. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### § 13 Schlussbestimmungen

- (1) Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CSIG)

sowie unter Ausschluss der Kollisionsnormen des deutschen internationalen Privatrechts. Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, wenn die Bestellung des Kunden von dessen gewöhnlichem Aufenthalt ausgelöst wird.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.